

Algemene Ledenvergadering van De Waakvlam van 11 oktober 2023

Aanwezig:

Bestuur: Teo Veringa, Tamara van der Wijk, Ton van Hoorn, Meral Sezer, Willem Scholten;

Vrijwilligers: Wim Kleist, Teresa van Beelen

!WOON: Jantina Bijpost, Nils Hart, Sten Fierant, Petra Mars (verslag)

Bewonerscommissies: zie presentielijst

1. Opening

Jantina Bijpost heet alle huurders/de achterban van De Waakvlam van harte welkom.

Programma van vanavond: allereerst is er een formeel deel en tijdens het tweede deel vindt er een uitwisseling plaats in een Wereldcafésetting over verschillende thema's. Het doel van vanavond is inspiratie opdoen en uitwisseling zodat het bestuur weet wat de thema's voor het komende jaar zullen zijn.

2. Financieel Statuut

Niet iedereen heeft het financieel statuut ontvangen. Het wordt daarom verschoven naar de volgende ALV.

3. Input Werkplan 2024

Voor het komend jaar worden de speerpunten opgehaald waarop het bestuur van de Waakvlam zich in 2024 op zou moeten focussen.

- Veiligheid in complexen, camera's:
 - In sommige complexen worden deze wel geplaatst, maar in andere niet
 - Ongelijke beleidsvoering
 - Onduidelijke argumentatie waarom Ymere camera's wel of niet wil plaatsen
- Wijkbeheerder:
 - We merken nauwelijks dat er één is
 - Er is om de 2 maanden een nieuwe, je kunt geen band opbouwen
 - Wijkbeheerders willen vaak wel, maar kunnen weinig, ze hebben beperkte mogelijkheden.
 - Reparatie worden niet opgepakt
 - Wijken zijn te groot (Lissabonplantsoen, Gaasterlandstraat, Konijnenburgstraat)
 - Wijkbeheerder doet best; slechte terugkoppeling en communicatie
 - Ymere houdt alles tegen
 - Personeelstekort bij Ymere
 - Voorraden moeten beter op orde zijn bij Ymere: bijvoorbeeld de lampjes
 - Wijkbeheerder ook voor garage
- Overige opmerkingen
- Er wordt nog steeds gewacht op de afrekening servicekosten/stookkosten
- Actievoeren tegen Ymere helpt (Konijnenburgstraat): het achterstallig onderhoud wordt in november opgeknapt
- Technische medewerker uitnodigen bij een overleg
- Toenemend aantal kwetsbare bewoners/overlastgevers:
zij moeten verhuizen of de bewoners die er last van hebben moeten verhuizen naar andere buurt. Hiermee wordt het probleem verplaatst naar een andere buurt. Door de gemeente worden bewoners geplaatst zonder begeleiding. En als er wel een begeleider is kun je geen contact leggen met hem/haar.

4. Bestuurssamenstelling De Waakvlam

Het bestuur wil de doelstellingen in het werkplan uitvoeren, maar heeft wel menskracht nodig. Tamara van der Wijk meldt dat zij aftreedt als bestuurslid vanwege haar gezondheid, ze blijft wel als vrijwilliger betrokken bij de Waakvlam. Wat haar het meeste heeft geïnspireerd als bestuurslid zijn de dingen die zij samen met BC's voor elkaar heeft gekregen bij renovaties bijvoorbeeld. Andere momenten waar een bestuurslid invloed kan uitoefenen: in de overleggen met het Regiomanagement in Haarlem of bij de overkoepelende Huurdersorganisatie SHY op Ymerebreed niveau. Teo Veringa voegt hier aan toe dat zijn ervaring is dat Ymere medewerkers wel luisteren en dat het emanciperen en organiseren van mensen wel effect kan hebben.

Aan elke tafel zit een bestuurslid of vrijwilliger van de Waakvlam, zij kunnen geraadpleegd worden over wat het inhoudt om in het bestuur te zitten. Ook mensen die een paar keer per maand iets zouden willen doen zijn welkom bij De Waakvlam.

Sten Fierant meldt dat er koffie/koekmoment komt om mensen die geïnteresseerd zijn uit te nodigen om hier met het bestuur over te praten.

6. Thema bewonerscommissies

Inspiratie uitwisselen in twee rondes. Bij elke tafel zit 1 tafeldame/heer.

- Julie successen en zorgen

Teresa is tafeldame

- * Bloemetje verwelkomen nieuwe bewoners (€5-€15,-)
- * Ziekenbezoek thuis
- * Kerstkrans
- * Goede taakverdeling in de BC

Zorgen:

- * Ymere is niet bereikbaar
- * Tekort aan personeel bij Ymere
- * Het is onpersoonlijk omdat klussen worden uitbesteed
- * Overlast door criminele activiteiten

- Elkaar helpen & inspireren

Teo is tafelheer

- * BC's zouden bij elkaar moeten komen, bij elkaar op bezoek gaan (tijdens halfjaarlijks overleg)
- * Afspraken vastleggen en nakomen
- * (Half)jaarlijkse bijeenkomsten voor BC's, met iemand van Ymere, maar dan wel met mandaat.
- * Nieuwsbrief advertentie voor BC's wat ze nodig hebben, zelf geschreven door BC's.
- * Kennis opfrissen met elkaar: gezamenlijke cursus voor BC's
- * Bijeenkomst BC's met zelfde wijkbeheerder/gebiedsconsulent
- * Uitwisselen van gegevens (telefoonnummer/e-mail)
- * Nieuwsbrief BC's (geschreven door BC's) verstuurd door de Waakvlam

- Hoe kan je in samenwerking met anderen het belang van bewoners/huurders behartigen?

Ton is tafelheer

- * BC beter samenwerken met achterban i.v.m. effectievere belangen (gezamenlijk)
- * Meer uitwisseling (elkaars gegevens, hoe elkaar vinden)
- * Betere uitleg over samenwerking aan een nieuwe BC
- * BC: organiseren van inloopavond
- * BC: ervoor zorgen dat emailadres bekend is bij bewoners zodat zaken gemeld kunnen worden
- * Binnen BC goede afvaardiging krijgen vanuit het hele complex
- * Uitwisselen mailadressen van alle BC's

- Welke verschillende rol(en) kan een BC innemen?

Wim is tafelheer

- * Sociaal contact, o.a. burenhulp
- * Soms taalproblemen
- * Schoonhouden omgeving
- * Problemen signaleren bij Ymere
- * Veiligheid in en om het gebouw
- * Contacten met wijkagent, gemeente en Ymere
- * Slotconclusie hoe kunnen we ervoor zorgen dat het contact van de BC's met Ymere zo wordt dat alles wordt uitgevoerd (wat door bewoners wordt aangegeven)

- Waaraan dient een BC geld te spenderen volgens jou?

Meral is tafeldame

- * De mogelijkheid bieden om te sparen van het budget voor een feest bijvoorbeeld
- * Extra ruimte voor BC om activiteiten te organiseren (fysieke ruimte) dicht in de buurt. Wim merkt op dat dit via de gemeente aangevraagd kan worden (initiatief en leefbaarheidssubsidie)
- * Cadeaubonnen; bloembakken; uit eten met de BC, printers, papierprikkers; burendag
- * Wat kan er niet met het budget? Bijvoorbeeld kerstpakket voor BC-leden

- Hoe kan een BC Ymere zover krijgen dat zij onderhoud gaan aanpakken

Nils is tafelheer

- * Alles (laten) vastleggen, zeker als Ymere toezeggingen doet: door een mail te sturen of zelf te notuleren
- * Beter niet telefonische afspraken maken, of wat telefonisch is besproken laten bevestigen per mail
- * Bij gebiedsbeheerder: (concrete) vragen stellen
- * Doorvragen
- * "Nee" is geen antwoord
- * Gebiedsregisseur aan het werk zetten
- * Meteen met de leverancier of reparateur bellen
- * Escaleren als nodig
- * Luister naar de gebruiker/bewoner

Rode draad is meer uitwisseling tussen de BC's.

Er wordt voorgesteld om een lijst met e-mailadressen te maken: aan het einde van de vergadering kunnen mensen hun e-mailadres doorgeven

7. Rondvraag/Nabranders

- Wat moet je doen met overlast door muizen en ratten: men wordt van de gemeente naar Ymere gestuurd en vice versa.
- Meral Sezer vraagt of alle BC's de vragenlijsten bij haar willen inleveren.
- Tamara van der Wijk wijst op spreekuren van !WOON, deze zijn gericht op individuele vragen huurders. Zie voor de openingstijden de website: <https://www.wooninfo.nl/contact/haarlem/>
- Sten Fierant wijst nog een keer op de Koffie/koek inloop op het kantoor de Waakvlam voor mensen die geïnteresseerd zijn in het bestuur of vrijwilliger willen worden.

De vergadering wordt gesloten om 21.05 uur